

## Wichtige Informationen zur mobilen Montage

- ✓ Bitte beachten Sie, dass wir eine mobile Montage nur durchführen können, wenn unten genannten Anforderungen erfüllt sind:
  - ✓ Stellplatz-Möglichkeit für das Montagefahrzeug bitte möglichst direkt bei dem zu montierenden Fahrzeug.
  - ✓ Es muss rund um das Fahrzeug 2m Platz zum Arbeiten sein.
  - ✓ Es wird ausreichend Licht für die Montage benötigt. Die Montage kann z.B. nicht in einer schlecht beleuchteten Tiefgarage stattfinden.
  - ✓ Montage muss aus Sicherheitsgründen auf einer befestigten Stellfläche stattfinden.
  - ✓ Die Montage kann nicht an einer Hauptverkehrsstraße bzw. direkt auf dem Rad- und Fußgängerweg durchgeführt werden.
  
- ✓ Bitte bereiten Sie Ihr Fahrzeug am Tag der Montage wie folgt vor:
  - ✓ Rücksitzbank frei, entfernen Sie z.B. Kindersitze
  - ✓ Kofferraum leer, entfernen Sie z.B. große Gegenstände
  - ✓ keine großen Verschmutzungen unterhalb des Fahrzeuges
  
- ✓ Prüfen Sie bitte bestellte Artikel nach Erhalt auf Vollständigkeit. Sollte etwas nicht korrekt sein, setzen Sie sich bitte mit uns schnellstmöglich telefonisch unter 0800 727 86 37 (kostenfrei) in Verbindung.
  
- ✓ An Fahrzeugen bei denen eine Codierung erforderlich ist, gilt folgender Hinweis:
  - ✓ Die Codierung ist nicht Bestandteil des Montageprozesses. Ob eine Codierung erforderlich sein sollte, erfahren Sie von uns vorab telefonisch, spätestens jedoch am Tag der Übergabe des Fahrzeuges am Montagepoint durch den Monteur. Sollte bei Ihrem Fahrzeug eine Codierung des Elektrosatzes erforderlich sein, wird unser Monteur versuchen, mit den uns zur Verfügung stehenden Fahrzeugtestern die Codierung vorzunehmen. War die Codierung durch unseren Monteur erfolgreich, berechnen wir Ihnen vor Ort eine Pauschale von 69,00 € inkl. MwSt. Die Bezahlung vor Ort ist ausschließlich mit EC-Karte oder Kreditkarte möglich. Da die Art der Codierung unter anderem von Baujahr, Ausstattungsmerkmalen bzw. von eventuellen Softwareständen des Fahrzeuges abhängig ist, können wir leider nicht garantieren das eine Codierung Ihres Fahrzeuges möglich ist. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihren Fahrzeug-Händler.
  
- ✓ Lackierte Teile benötigen vor Montage mindestens vier Tage Trocknungszeit.
  
- ✓ Bitte hinterlassen Sie am Tag der Montage bei unserem Mitarbeiter, zuständig für die mobile Montage, Ihre Telefonnummer unter der wir Sie erreichen können, wenn das Fahrzeug fertiggestellt ist.

- ✓ *Sollte die Einhaltung eines Termins Ihrerseits kurzfristig nicht möglich sein, ist es erforderlich, dass Sie diesen mindestens einen Werktag vorher telefonisch oder im Onlineshop unter „Mein Konto“ stornieren.*