

Sie haben eine Frage?
Schreiben Sie uns einfach
eine E-Mail an:
fragen@kupplung.de
und wir werden uns darum kümmern.
Und vielleicht lesen Sie in der
nächsten Ausgabe gerade Ihre Frage!



Sie fragen.

WIR ANTWORTEN.

Unsere Techniker und Serviceberater beschäftigen sich täglich mit Fragen zu technischen Besonderheiten oder Sachverhalten die unsere Produkte betreffen. Dieses Wissen um unsere Produkte, welches über Jahre gewachsen ist, wollen wir gern mit Ihnen teilen. An dieser Stelle wollen wir beginnen, wiederkehrende Fragen, die die Werkstätten beschäftigen, zu beantworten.

1. Kann man auch Anhängerkupplungen bekommen, die nicht im Online-Suchprogramm mit einigen Fahrzeugen verknüpft und gelistet sind?

Ja, z.B. im Falle von US-Importfahrzeugen, wie Dodge RAM usw., bieten wir in unserem Shop spezielle Adapter für bereits vorhandene Traversen an. Zum Einen bieten wir für das Tige-US-System einen Adapter für Fahrzeuge mit Rahmenabschlussquerträger und 50x50 mm-Aufnahme an, welcher sich zusätzlich noch um 180° drehen lässt (ZB1995 für 219,00€). Zum anderen haben wir ebenfalls noch einen Adapter für US-Jeeps mit 2-Loch-Flanschkuigel im Angebot (ZB5109 für 119,00€).



**Adapter
ZB1995
für 219,00€**

2. Kann man ihr Diagnosegerät „DiGiTEST“ auch vorab ausprobieren?

Ja, unseren DiGiTEST können Sie 10 Werkstage kostenlos in Ihrer Werkstatt auf Herz und Nieren prüfen ohne weitere Verpflichtungen einzugehen. Sie müssen lediglich unsere Servicrufnummer 0800 – 58 77 58 64 kontaktieren und Sie erhalten alle nötigen Unterlagen für die

leihweise Überlassung des DiGiTEST zugesendet. Sind alle Angaben korrekt, senden wir Ihnen das Diagnosegerät direkt zu und einem ausführlichen Test steht nichts mehr im Weg. Weitere Infos zu den Einsatzmöglichkeiten finden Sie unter www.digi-test.eu.

3. Darf ich den Kugelkopf einer starren AHK abschrauben?

Eine starre Anhängerkupplung ist ausschließlich in Ihrer Gesamtheit für den öffentlichen Straßenverkehr zugelassen.

Um diese Anforderung zu erfüllen gehört es ebenfalls dazu, dass die starre Kugelstange montiert ist. Eine demontierte Kugelstange hat zur Folge, dass die Anhängerkupplung nicht ihrem geprüften Zustand entspricht. Daraus folgend erlischt auch die Betriebserlaubnis des Fahrzeuges (ähnlich wie bei einer nicht gültigen montierten Rad-Reifen Kombination).

4. Was für ein E-Satz soll eingebaut werden, 7- oder 13-polig?

Unsere Erfahrungen zeigen, dass immer mehr Zubehör, welches an bzw. mit der

Anhängerzugvorrichtung transportiert werden soll, mit einem 13-poligem Stecker ausgerüstet ist. So ist z.B. an allen in Deutschland vertriebenen Fahrradträgern ein 13-poliger Stecker gesetzlich vorgeschrieben. Caravan und größere Anhänger sind ebenfalls mit einem 13-poligem Stecker ausgestattet. Auch wenn kleine „Baumarktanhänger“ und ältere Anhänger meist noch einen 7-poligen Anschluss besitzen, so ist die Vielfältigkeit eines 13-poligen Elektrosatzes enorm höher. Zudem kann ein Adapter problemlos dazwischen geschaltet werden. Und selbst der Preisunterschied zwischen 7- und 13-poligem beträgt in den meisten Fällen nur wenige Euro.

5. Bekomme ich bei Fragen/Unklarheiten bereits vorab Informationen?

Fragen und Informationen zu Produkten und Preisen sowie bei Klärung von eventuellen Unklarheiten bei der Auswahl des richtigen Artikels erhalten Sie selbstverständlich auch vor einem Kauf. Und das, ebenso selbstverständlich kostenfrei per Telefon und Internet.

